

Política de Integridade

A Cupertino Inspeções é uma empresa que presta serviços de inspeção de rede interna de gás e não é coligada ou associada a nenhuma outra organização envolvida em funções que possam gerar conflito de interesse à sua prestação de serviço. Através dessa política assume o compromisso com a imparcialidade em realizar as suas atividades de inspeção, gerenciar os conflitos de interesse e assegurar a objetividade das suas atividades de inspeção.

A Alta Direção e os colaboradores se comprometem a cooperar para o seu cumprimento e promoção.

A Cupertino Inspeções adota como premissa e direcionamento os compromissos abaixo:

JUSTA E COMEDIDA: Não praticamos preços abusivos, mas se espelhar nos valores do mercado;

IMPARCIALIDADE: Somos fieis a veracidade dos fatos e não aceitam desvios de conduta, mesmo que resultem em qualquer tipo de prejuízo para a Cupertino. Não realizarem Inspeções onde haja uma simples suspeita do comprometimento da imparcialidade. A Cupertino não executará serviço de Inspeção em fornecedores e em outros parceiros que de alguma forma possa caracterizar “troca de favores”. Da mesma forma, nossos Técnicos devem se declarar “impedidos” de realizarem inspeções quando constatar que o cliente é um amigo, parente, pessoa do seu meio que, de alguma forma, possa exercer influência ou pressão sobre o seu trabalho, de modo a influenciar no resultado desse.

Todos os relacionamentos com parceiros devem ser pautados apenas em negócios e nunca usado como “moeda de troca” na prestações de serviços.

INDEPENDENCIA: Concedemos autonomia para os Técnicos realizarem as inspeções e dar os resultados segundo seu próprio juízo, baseando-se apenas em seus treinamento técnico e não em pressões, seja por resultado comercial, por resultado produtivo (quantitativo) ou qualquer outro. Incentivamos a retidão de cada Colaborador na ocasião de decidir e apontar uma não conformidade no cliente. Apoiamos os Colaboradores quando não aceitarem ser coagidos por clientes, por terceiros ou mesmo pela própria Cupertino (neste caso, sob alegação de necessidade financeira).

CONFIDENCIALIDADE: Não aceitamos, sob nenhuma hipótese, que sejam compartilhados dados dos clientes, seja os cadastrais ou outras informações obtidas durante o processo de inspeções, bem como o resultado desta. Aplicar a devida proteção aos dados para que não sejam divulgados propositalmente ou involuntariamente.



PARCERIAS: Nas parcerias sempre visamos benefícios bilaterais. No entanto, não firmamos parcerias com fornecedores e outros, cujo objeto do seu processo tenha alguma relação (direta ou indireta) com o serviço de inspeção.

PROMOÇÕES E INCENTIVOS: De modo algum a Cupertino fará promoções ou incentivos que possam impactar nos resultados das Inspeções. Nenhuma ação Comercial ou Financeira adotada pela empresa impactará na independência dos Vistoriadores em exercer suas atividades. Nenhuma vantagem ou desvantagem será vinculada a produção de resultados. Aqui incentivamos todos os Colaboradores à identificar e a relatar ameaças diretas ou indiretas (por exemplo incentivos comerciais e comissionamentos) a imparcialidade, sejam dentro ou de fora da Sede.

As promoções comerciais serão sempre previamente planejadas visando não interferir na imparcialidade e independência.

Nenhum Colaborador será desligado da empresa por praticar o que é correto (por agir com imparcialidade e independência).

CLAREZA: Somos transparentes nos tratos com clientes, provedores, acionistas e instituições governamentais interessadas. Não nos expressam de maneira dúbia, seja na forma escrita ou verbal, visando uma interpretação tendenciosa a nosso favor.

HONESTIDADE: Não aceitamos qualquer oferta de vantagens indevida com a finalidade de dissimular ou alterar resultados. Nota: Vantagem indevida pode se manifestar de várias formas e não necessariamente envolver fator financeiro.

Vantagens indevidas, Subornos e Fraudes são inaceitáveis pela Cupertino Inspeções.

ASSEDIO E DISCRIMINAÇÃO: Promovemos um ambiente de igualdade, baseando nossas contratações e remunerações estritamente em competência e desempenho. Não toleramos nenhuma forma de discriminação, seja de religião, raça, cor, origem étnica, condição econômica, formação, escolaridade, aparência, doença, nacionalidade, origem social, idade, gênero, estado civil, orientação sexual, crença, filosofia de vida, ideologia política, linguagem, deficiência ou limitação física e/ou mental. Da mesma forma não toleramos assédios, seja moral, sexual ou qualquer comportamento semelhante que venha denegrir ou causar perturbações ao colaborador (em especial aquelas com raízes psicológicas).

TRABALHO INFANTIL E ANÁLOGO A ESCRAVIDÃO: Sob nenhuma hipótese contratamos mão de obra infantil e nem contratamos Colaboradores que não venham a receber remuneração justa. Todas as atividades praticadas dentro da Cupertino Inspeções são regidas pelas leis trabalhistas vigentes no país. Não aceitamos qualquer forma de trabalho em condições degradantes e incompatíveis com a dignidade humana, e que venham a colocar em risco a saúde e a vida do trabalhador.

LIBERDADE: Os funcionários são livre para ter relações com sindicatos, associações, entidades de classe, partidos políticos ou quaisquer outras entidades constituídas, desde que essa relação seja positiva e não viole algum dos termos de uma de nossas políticas. Da mesma forma, nossos parceiros comerciais tem liberdade para fazer negócios com outras organizações, desde que dentro dos limites legais e que não viole nenhum requisito de nossas Políticas.

SEGURANÇA NA SEDE E NA REALIZAÇÃO DA INSPEÇÃO: Na Cupertino Inspeções não é permitido ingressar, portar, consumir ou permanecer sob efeito de bebidas alcoólicas ou drogas ilícitas, em suas instalações ou nas residências dos clientes. Da mesma forma, não é permitimos o uso de cigarros, inclusive os eletrônicos, nesses locais.

Sob nenhuma hipótese é permitido o porte ou a guarda de armas nas dependências da empresa e nem em clientes.

Todos os itens para segurança ocupacional e patrimonial são disponibilizados para uso.

LEGISLAÇÃO: Somos Compliance. Asseguramos o cumprimento da legislação vigente no Brasil, seja ela Tributária, Ocupacional, Técnica ou outra que venha a fazer parte do escopo da nossa empresa.

AUDITORIAS: A fim de se certificar do cumprimento dessa Política mecanismos de medição e monitoramento foram criados, isso inclui uma programação de Auditorias de qualidade e comportamentais (postura adequada contra imparcialidade, assédios e segurança, dentre outros pontos que são verificados).

CANAL PARA O RECEBIMENTO DE RECLAMAÇÕES, CONTESTAÇÕES E DENÚNCIAS: Visando facilitar e incentivar as denúncias de violação de nossas Políticas a Cupertino Inspeções estabeleceu um canal exclusivo para essa finalidade. Basta que o denunciante acesse nosso site www.cupertinoinspecoes.com.br e faça seu relato.

O canal garante o anonimato das denúncias feitas, evitando que o denunciante sofra qualquer tipo de retaliação. É digno de nota que a própria omissão diante do conhecimento de possíveis violações é igualmente considerada conduta antiética. No site também encontra-se disponíveis canais para receber reclamações e contestações.

A Alta direção da o direcionamento acima, se compromete e assina.
